



CAU/MT

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo de Mato Grosso

Comissão de Planejamento, Administração e Finanças do CAU/MT – 2016

PROCESSO: SEM NÚMERO

INTERESSADO: Plenária do CAU/MT

ASSUNTO: Demandas para o Setor de Atendimento

DELIBERAÇÃO Nº 42/2016 – CAF-CAU/MT

A **Comissão de Planejamento, Administração e Finanças do CAU/MT**– (CAF-CAU/MT), reunido ordinariamente em Cuiabá-MT na sede do CAU/MT, no uso das competências que lhe conferem o Art. 42 do Regimento Interno do CAU/MT, manifesta-se sobre assuntos de sua competência mediante ato administrativo da espécie deliberação da Comissão de Planejamento, Administração e Finanças.

Deliberou:

Considerando a necessidade de otimizar o Setor de Atendimento e otimizar os esforços dos recursos humanos do Conselho, no sentido de prestar, cada vez mais, serviços mais eficientes para os usuários, sendo favorável pela contratação de empresa especializada em telefonia, para direcionar automaticamente as chamadas, inclusive com mensagem de voz, informando horários de funcionamento do CAU/MT.

Cuiabá - MT, 26 de julho de 2016.

ALTAIR MEDERIOS

Coordenador da CAF – CAU/MT

JOSÉ DA COSTA MARQUES

Conselheiro Titular

LOURDES REGINA REAMI

Conselheira Suplente

ELIANE DE CAMPOS GOMES

Conselheira Titular



ANÁLISE E PARECER DA

COMISSÃO DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Protocolo/Processo: SEM NÚMERO

Assunto: Demandas pl/ o Setor de Atendimento

PARECER DO RELATOR

CONSIDERANDO A NECESSIDADE DE OTIMIZAR O SETOR DE ATENDIMENTO E OTIMIZAR OS ESFORÇOS DOS RECURSOS HUMANOS DO CONSELHO NO SENTIDO PRESTAR, CADA VEZ MAIS, SERVIÇOS MAIS EFICIENTES PARA OS USUÁRIOS, SOU A FAVOR DE QUE SEJA CONTRATADA EMPRESA ESPECIALIZADA EM TELEFONIA PARA DIRECIONAR AUTOMATICAMENTE AS CHAMADAS, INCLUSIVE COM MENSAGEM DE VOZ INFORMANDO HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO CAU/MT

ouvirã 26/01/16

Data: 26/01/16

Cons. Relator:

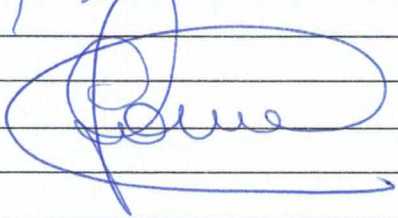
SONÉ DA COSTA MANDUQUE

Ass:



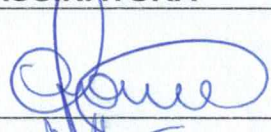
PARECER DA COMISSÃO DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS DO CAU/MT

A COMISSÃO ACATA O PARECER DO RELATOR ENTENDENDO QUE IRÁ OTIMIZAR O ATENDIMENTO.



Cuiabá, ___ / ___ / ____

Assinatura dos integrantes da Comissão de Planejamento, Administração e Finanças

NOME CONSELHEIRO (A)	ASSINATURA
Olímede Campes Gomes	
JOSE DA COSTA YAMUEL	