

## COMO NEGOCIAR E VENDER SERVIÇOS DE ENGENHARIA E ARQUITETURA

DATA: 01/06 quinta-feira

HORÁRIO: 13:00h as 21:00h

### **PROGRAMA DO CURSO:**

#### **1. Vender Serviços x Vender Mercadorias**

-- As diferenças fundamentais entre mercadorias e serviços (*Intangibilidade, Inseparabilidade, Variabilidade, Inarmazenabilidade, Improtegiabilidade, Precificação diferenciada*) bem como as implicações disso para o processo de venda do produto;

#### **2. Por que vender Serviços de Engenharia e Arquitetura é tão complicado?**

-- As características particulares de serviços de Engenharia e de Arquitetura que tornam a negociação mais complexa;  
-- Como superar esses obstáculos;  
-- Como vencer resistências e alterar a percepção do cliente sobre o produto;

#### **3. Fundamentos de Um Bom Vendedor (engenheiro ou arquiteto)**

-- Pequenos e grandes detalhes que fazem diferença na hora da negociação.

#### **4. Os principais obstáculos e armadilhas da Negociação**

-- Os principais problemas enfrentados pelos profissionais durante o processo de negociação e venda dos seus produtos  
-- A questão do preço. Por que os clientes se preocupam tanto com o preço. Como enfrentar (e superar) esse obstáculo.

#### **5. Orçamento Negociação e Contrato**

-- As múltiplas utilidades de um Orçamento  
-- A forma de apresentação de um Orçamento  
-- O Conteúdo básico de um orçamento eficiente  
-- Como transformar um orçamento em um contrato (as principais diferenças entre orçamento e contrato)

#### **6. Técnicas e Recursos**

-- Vinte sugestões de técnicas e recursos que podem funcionar na hora da negociação de um serviço de Engenharia e Arquitetura

#### **7. Encerramento** ▪ Avaliação do Curso pelos participantes / Conclusões Finais

# ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA EM ESCRITÓRIOS DE ARQUITETURA E ENGENHARIA

DATA: 02/06 sexta-feira

HORÁRIO: 13:00h as 21:00h

## **PROGRAMA DO CURSO:**

### **1. Princípios da Administração Financeira aplicados aos Escritórios**

- Elementos essenciais da Administração Financeira.
- Conhecimentos necessários para a pessoa que, no escritório, assumir a responsabilidade de fazer a gestão financeira.
- Tarefas do Administrador Financeiro do Escritório.

### **2 Custos de Instalação de um Escritório de Arquitetura/Engenharia**

- O conceito de Patrimônio imobilizado e os impactos desses custos no preço do produto.

### **3 Custo Fixo Operacional de um Escritório de Arquitetura/Engenharia**

- Quanto custa manter um Escritório de Arquitetura/Engenharia funcionando. (independentemente de haver ou não serviços contratados)
- Carga Tributária, Informalidade e Mortalidade Empresarial.
- Controle do Custo Fixo Operacional.

### **4 Custos Diretos de Produção de Serviços de Arquitetura/Engenharia**

- Além do custo do patrimônio imobilizado e do custo fixo operacional do escritório, qual é o custo extra para produzir um projeto, uma consultoria ou uma assessoria?
- Controle dos custos diretos de produção

### **5 Controle Financeiro**

- Registro de Contas a Receber e Contas a Pagar;
- Registro/lançamento de impostos e taxas
- Controle e interpretação do Fluxo de Caixa;
- Controle de reservas financeiras regulares (dezembro e janeiro)
- Separação de contas pessoais das contas do escritório

### **6 Remuneração de Sócios e empregados especializados**

(Como determinar quanto e como cada profissional sócio ou contratado deve receber pelos serviços prestados)

- A remuneração pelos serviços técnicos
- A remuneração pelas atividades operacionais
- A remuneração pelas tarefas e responsabilidades gerenciais
- Ajustes no Contrato Social ou nos Contratos de Trabalho com profissionais de nível superior.

### **7 Precificação de serviços de Arquitetura e Engenharia**

- Uma discussão crítica dos modelos de precificação normalmente utilizados pelos escritórios.

- Apresentação de um novo modelo de precificação, que leva em conta o patrimônio imobilizado, o custo fixo operacional, os custos diretos de produção e os diferenciais competitivos do escritório.

## **8. Encerramento**

- Avaliação do Curso pelos participantes / Conclusões Finais